

A Diretoria da MICROPET reconhece que a Gestão da Qualidade é um aspecto fundamental da ação gerencial e está diretamente vinculada a um de seus princípios como empresa, qual seja, o nível de excelência dos serviços prestados, na busca da satisfação plena de seus clientes.

Partindo desta determinação, estabeleceu um Sistema de Gestão da Qualidade baseado na Norma Internacional ISO 9001 e sua equivalente nacional NBR ISO 9001, nos princípios básicos e políticas internas da MICROPET e na sua experiência empresarial.

A MICROPET se compromete a:

- ↻ Manter atualizada a Política de Qualidade, visando sua adequação aos novos rumos e políticas adotadas;
- ↻ Manter total vigilância sobre o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade, determinando seus objetivos, os quais devem estar sempre alinhados com a política da qualidade e contexto da organização, realizando o acompanhamento dos seus resultados em reuniões de análises críticas, visando sua melhoria contínua;
- ↻ Promover e prover os recursos necessários ao adequado funcionamento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade implantado, buscando o alcance dos objetivos da qualidade estabelecidos;
- ↻ Assegurar que os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade sejam integrados aos processos de negócios;
- ↻ Comunicar sempre a importância do efetivo gerenciamento da qualidade e da conformidade aos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade;
- ↻ Promover o conhecimento da abordagem por processos nos diversos níveis da organização;
- ↻ Assegurar que o Sistema de Gestão da Qualidade alcance seus resultados pretendidos
- ↻ Engajar, dirigir e dar suporte às pessoas para contribuir para o Sistema de Gestão da Qualidade
- ↻ Promover a melhoria contínua
- ↻ Dar suporte e aplicar outras regras relevantes para o sucesso do Sistema de Gestão da Qualidade.

Com base nestes princípios, os profissionais da MICROPET são conscientizados e estão engajados em oferecer serviços adequados às necessidades de seus clientes, buscando cada vez mais a sua satisfação.

A diretoria da MICROPET assegura que os requisitos e necessidades do cliente são sempre atendidos, por meio da implementação de processos, análise de riscos e oportunidades que possam afetar a conformidade de nossos produtos e da avaliação contínua do nível de satisfação do cliente, utilizando-se dos seguintes meios:

- ↻ Serviço de atendimento aos clientes e disponibilização de informações técnicas;
- ↻ Indicadores de satisfação, obtidos por meio de pesquisa junto aos clientes;
- ↻ Análise crítica e revisão da Política da Qualidade, sempre que necessário.