

A MICROPET está comprometida com o atendimento pleno a todos os requisitos dos clientes, regulamentares, estatutários e do Sistema de Gestão da Qualidade.

Para atingir este objetivo, a SGQ compromete-se com os seguintes princípios:

- ↪ Buscar sempre a melhoria contínua de seu Sistema de Gestão da Qualidade, de seus produtos e processos organizacionais, adequando-os às exigências técnicas, comerciais e de seus clientes;
- ↪ Garantir que as necessidades dos nossos clientes sejam identificadas e compreendidas, de modo que os serviços ofertados e o suporte técnico oferecido sejam eficientes e atendam as expectativas do cliente;
- ↪ Buscar resultados que permitam realizar os investimentos que forem necessários à continuidade e ao crescimento da Empresa;
- ↪ Manter um ambiente de trabalho adequado e seguro
- ↪ Valorizar e aprimorar seus colaboradores e potencializar as contribuições destes, mantendo uma comunicação aberta, honesta, simples e consistente.

A diretoria da MICROPET assume o compromisso de criar e manter condições favoráveis para que a Política da qualidade seja entendida, implementada e torne-se parte integrante da postura, mentalidade e atitudes dos nossos funcionários.”